Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государстиенный университет	Форма	(1)
Ф - Рабочав программа учебной дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Научно-педагогического совета Автомеханического техникума

протокол № 10 от 26.05. 2023

А.В. Юдин

26 v 05 2023 r.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина	Менеджмент качества	
Учебное подразделение	Автомеханический техникум	
Курс	3	

Специальность

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по

отраслям)

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

«1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № от 20 г Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № от 20 г

Сведения о разработчиках:

ОИФ	Должность, ученая степень, звание
Земскова Ольга Владимировна	Преподаватель

Форма А

стр. 1 из 17

Форма А

стр. 1 из 18

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД

1.1. Цели и задачи, результаты освоения (знания, умения)

#### Цели:

- научить обучающихся принципам управления менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9001, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management TQM), развиваемой в международной и отечественной практике. Задачи:
- организация производства товаров и услуг с учетом спроса потребителей на основе имеющихся ресурсов;
- выработка системы мероприятий для достижения намеченных целей;
- использовать национальные и международные стандарты

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, компетенции

TC	¥7	
Код	Умения	Знания
компетенции		
	Распознавать задачу и/или проблему в	Внешнюю и внутреннюю среду
	профессиональном и/или социальном	организации;
	контексте;	Основные источники информации и
ОК 01 ОК	Правильно выявлять и эффективно	ресурсы для решения задач и проблем в
04.,OK 09.,	искать информацию, необходимую	профессиональном и/или социальном
ПК 1.51.7.,	для решения задачи и/или проблемы;	контексте.
ПК 2.3	Владеть актуальными методами	Методы работы в профессиональной и
	работы в профессиональной и	смежных сферах.
	смежных сферах.	Знать принципы и виды поиска
	Пользоваться различными	информации в различных поисковых
	информационно-справочными	системах;
	системами для поиска информации	Требования к техническому состоянию
	Применять этические нормы к	оснастки, инструмента, средств измерений
	практике деловых отношений	и сроков проведения их поверки
	Рассматривать, анализировать и	Классификацию и применимость методов
	обобщать требования к конкретной	управления качеством;
	продукции;	
		Международный и региональный опыт по
	Выбирать и применять различные методы управления качеством;	разработке и внедрению систем управления качеством;
	Анализировать данные самоаудита	Статистические методы управления
	предприятия;	качеством и регулирования технологических процессов;
	Формировать и вести документы по	_
	CMK;	Совокупность системных средств и
	оценить уровень качества продукции;	методов в управлении качеством;
		основы менеджмента качества;
	Применять статистические методы в контроле качества;	Основные понятия системы менеджмента
	•	качества;
	Получать товарную информацию об	,
	основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-	Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества,
	сопроводительных документов;	семейства стандартов;
		•
	Правильно выявлять и эффективно	Виды документации по СМК;

Форма А стр. 2 из 18

искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

Определять актуальность нормативноправовой документации в профессиональной деятельности

Применять этические нормы к практике деловых отношений

Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач

Использовать современное программное обеспечение

Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации.

Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.

Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий.

Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.

Выявлять дефектную продукцию.

Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.

Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.

Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;

Системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.

Содержание актуальной нормативноправовой документации;

Методы работы в профессиональной и смежных сферах.

Современная научная и профессиональная терминология

Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики

Современные средства и устройства информатизации

Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)

Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции.

Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию

Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.

Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия..

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ.

Программа по учебной дисциплине «Менеджмент качества» является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ № 234 от 14.04.2022 г. в части освоения профессионального цикла (в рамках освоения общепрофессиональных дисциплин). Учебная дисциплина «Охрана труда» обеспечивает формирование и развитие профессиональных и общих компетенций ОК 01.- ОК 04.,ОК 09., ПК 1.5.-1.7., ПК 2.3.

Форма А стр. 3 из 18

1.3. Количество часов на освоение программы Максимальная учебная нагрузка студента 79 час, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 70

Форма А стр. 4 из 18

# **2.** СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД 2.1. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	79/79*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70/70*
в том числе:	
теоретическое обучение	55/55*
лабораторные работы	-
практические занятия	15/15*
индивидуальные занятия	-
контрольная работа	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	-
- работа над курсовой работой (проектом)	
- указываются другие виды самостоятельной работы	-
Текущий контроль: контроль над выполнением практических работ устный опрос	т, тестирование,
Промежуточная аттестация: экзамен	

<sup>\*</sup> В случае необходимости использования в учебном процессе частично/ исключительно дистанционных образовательных технологий - количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения.

Форма А стр. 5 из 18

# 1.1. Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
Тема 1	Содержание учебного материала	28		
Сущность и	Понятие качество. Основные термины, определения и аспекты управления			Устный
основные методы	качеством			опрос
управления	Изучение показателей качества: унификации и стандартизации,			
качеством	экономические показатели, эргономические показатели, эстетические			
	показатели, показатели надежности, ремонтопригодности, долговечности			
	Системы управления качеством продукции (услуг). Классификация и сфера		2	
	приложения методов управления качеством			
	Изучение организационно-распорядительных методов. Инженерно-			
	технологические методы. Экономические методы. Социально-			
	психологические методы			
	Методы управления качеством			
	Теоретическое обучение	21		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	7		
	№ 1. Управление качеством			
	№ 2. Выбор и применение методов управления качеством			
	Самостоятельная работа обучающихся	-		Тестиров ание
Тема 2	Содержание учебного материала	18		
Система управления качеством на	Международные стандарты и их применение на российских предприятиях. Петля качества		2	Устный опрос
предприятии	Основные показатели качества для потребителей. Обзор основных		2	
	требований международных и национальных стандартов менеджмента		2	
	Изучение видов документации СМК. Требования стандартов к			
	документированию информации процессов			
	Теоретическое обучение	14		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	№ 3. Формирование пакета документации системы менеджмента качества	4		

Форма А стр. 4 из 18

	Самостоятельная работа обучающихся	-		Тестиров ание
Тема 3	Содержание учебного материала	14		
Оценка качества продукции	Получение товарной информации об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов.		2	Устный опрос
-	Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества		2	
	Характеристика методов оценки качества и уровня качества продукции. Применение статистических методов контроля качества и анализ причин несоответствий процессов			
	Теоретическое обучение	10		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	№ 4. Рассмотрение, анализ и обобщение требований к конкретной продукции на основании характеристик товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов	4		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-	
Тема 4. Система	Содержание учебного материала	6		
методов менеджмента	Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования.		2	Устный опрос
	Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества			
	Теоретическое обучение	6		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия		- -	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-	Устный опрос
Тема 5. Всеобщее	Содержание учебного материала	4		•
управление качеством	Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM)		2	Устный опрос
	Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством			•

Форма А стр. 5 из 18

Теоретическое обучение	4	
Лабораторные работы	-	
Практические занятия		
Самостоятельная работа обучающихся	-	Устный
		опрос
Примерная тематика курсовой работы (проекта)	-	1
Перечень вопросов к экзамену		
1.Сущность и значение менеджмента качества. Основные понятия, категории и терминология	3	
области МК.		
2. Этапы развития документированных систем управления качеством		
3. Эволюция категории «качество». Качество как объект управления		
4. Универсальные принципы (постулаты) Э. Деминга		
5. Концепции улучшения качества Дж. Джурана		
6.Вклад А. Фейгенбаума в развитие управления качества		
7. Вклад К. Исикава в развитие управления качества		
8.Методология TQM		
9. Теория управления процессами и системами У. Шухарта		
10. Универсальные принципы менеджмента качества		
11. Характеритсика международных стандартов ISO серии 9000 действующей версии		
12.Сущность «процессного подхода» к созданию СМК		
13. Модель СМК, основанная на процессном подходе		
14.Интегрированные системы менеджмента		
15.СМК в соответствии с ISO 9001		
16.Методология разработки и внедрения СМК		
17. Возможные подходы к определению состава процессов организации		
18.Подготовка к разработке СМК		
19. Этапы создания СМК. Разработка СМК		
20. Этапы создания СМК. Внедрение СМК		
21. Формирование миссии, политики, целей в области качества		
22.Документация СМК		
23.Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Ответственность руководства»		
24. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Менеджмент ресурсов»		
25. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Создание продукции»		
26. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Измерение, анализ и	I	
улучшение»		

Форма А стр. 6 из 18

27. Способы описания процессов СМК. Методология IDEF 0		
28.Повышение эффективности СМК на основе стандартов ISO серии 10000		
29.Классификация процессов СМК		
30. Результативность СМК. Подходы к оценке результативности		
31. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК		
32. Характеристика методов совершенствования качества товаров и процессов		
33. Методы менеджмента качества. Технология развертывания функций QFD		
34. Методы менеджмента качества. Концепция «шесть сигм»		
35. Методы менеджмента качества. Метод FMEA		
36. Методы менеджмента качества. Бенчмаркинг бизнес-процессов		
37. Характеристика методов системного решения проблем в области качества		
38. Инструменты системного решения проблем: диаграмма родственных связей и диаграмма взаимосвязей		
39. Инструменты системного решения проблем: матричная диаграмма		
40. Инструменты системного решения проблем: древовидная диаграмма и стрелочная диаграмма		
41. Инструменты системного решения проблем: диаграмма анализа матричных данных и блок-схема		
процесса принятия решения		
42. Введение в аудит качества. Виды аудитов.		
43. Аудитор по проверке систем менеджмента. Критерии профессионализма аудитора по проверке		
систем менеджмента		
44. Этапы проведения аудита СМК. Планирование и подготовка аудита. Объект аудита, область		
аудита		
45. Этапы проведения аудита СМК. Структура анкеты-вопросника. Опрос по вопросникам		
46. Этапы проведения аудита СМК. Проведение работы «на месте»		
47. Этапы проведения аудита СМК. Совещание аудиторов. Свидетельства и наблюдения		
48. Этапы проведения аудита СМК. Предварительный отчет об аудите		
49. Официальный отчет об аудите		
50. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 19011		
51. Правила оформления результатов внутреннего аудита СМК		
52. Премия по качеству Э. Деминга		
53. Национальная премия США по качеству М. Болдриджа		
54. Европейская премия качества (EFQM)		
Всего	70/70*	

Форма А стр. 7 из 18

#### 2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация УД требует наличия учебного кабинета Охраны труда.

Аудитория -40. Кабинет подготовки к итоговой государственной аттестации, кабинет курсового проектирования, кабинет охраны труда

Аудитория укомплектована ученической мебелью: моноблок стол со скамьями. Доска, чертежные столы.

Аудитория -24. Библиотека, читальный зал с зоной для самостоятельной работы. Аудитория укомплектована ученической мебелью. Компьютеры (4 шт) с доступом в Интернет, ЭИОС, ЭБС. Копировальные аппараты (4 шт), принтер.

- 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение Перечень рекомендуемых учебных изданий:
  - Основные источники:
- 1. Зекунов, А. Г. Управление качеством: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 475 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-6222-2. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/468296.
- 2. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко. 2-е изд., испр. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 323 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-11511-6. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/495476.
  - Дополнительные источники:
- 1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 404 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10557-5. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/497677.
- 2. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 397 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-14893-0. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/490221.
  - Периодические издания:
- 1. Менеджмент качества [Электронный ресурс] / ООО "Издательский дом Гребенников". Москва, 2020-2023. Выходит 4 раза в год; Издается с 2008 г. URL: http://www.grebennikoff.ru/product/35.
- 2. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент [Электронный ресурс] / Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет). Челябинск, 2021-2023. Издается с 2001 г.; Выходит 4 раза в год. URL: https://elibrary.ru/contents.asp?id=37139699. Открытый доступ ELIBRARY. Текст: электронный. ISSN 1997-0129.
- 3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент [Электронный ресурс] : науч.-теор. журнал. Санкт-Петербург, 2020-2023. URL : https://dlib.eastview.com/browse/publication/71213. Текст : электронный. ISSN 0132-4624. ISSN 0233-755X.

Форма А стр. 8 из 18

## • Учебно-методические:

1.Земскова, О.В. Методические указания для выполнения практической работы обучающихся по дисциплине «Менеджмент качества» обучающихся по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) всех форм обучения / О. В. Земскова. - Ульяновск : УлГУ, 2022. - 10 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13490

COГЛАСОВАНО:

Л. Tutiuonecafe 1 Melesobe U.H. 1 Almenty 123.05.23

Полиность сотрудника научной быбляютия ФИО подпись У дата

Форма А стр. 9 из 18

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

- 1. Электронно-библиотечные системы:
- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». Саратов, [2023]. URL: http://www.iprbookshop.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». Москва, [2023]. URL: https://urait.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». Москва, [2023]. URL: https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». Москва, [2023]. URL: https://www.rosmedlib.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». Томск, [2023]. URL: https://www.books-up.ru/ru/library/ . Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». Санкт-Петербург, [2023]. URL: https://e.lanbook.com. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». Москва, [2023]. URL: <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> . Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» Электрон. дан. Москва : КонсультантПлюс, [2023].
- 3. Базы данных периодических изданий:
- 3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». Москва, [2023]. URL: http://elibrary.ru. Режим доступа: для авториз. пользователей. Текст: электронный
- 3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». Москва, [2023]. URL: https://id2.action-media.ru/Personal/Products. Режим доступа : для авториз. пользователей. Текст : электронный.
- 4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. Москва, [2023]. URL: <a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>. Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. Текст : электронный.
- 5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». URL: http://www.edu.ru. Текст : электронный.
- 6. Электронная библиотечная система УлГУ: модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». URL: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web. Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. Текст: электронный.

Программное обеспечение

- 1. OC Microsoft Windows
- 2. MicrosoftOffice 2016
- 3. «МойОфис Стандартный»

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. / // /23.05.2023
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

Форма А стр. 10 из 18

#### 3.3. Специальные условия для обучающихся с ОВЗ

- В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:
- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.
- В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Форма А стр. 11 из 18

## 4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.). Учебным планом не предусмотрена.

# 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД

Контроль и оценка результатов освоения УД осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты	Основные показатели	Формы, методы контроля и
тезультаты	оценки результата	оценки результатов обучения
У1 - формировать и вести	- формирование и ведение	Текущий контроль:
документы по СМК	документов по СМК	контроль над выполнением
У2 - оценить уровень	- оценивание уровня	практических работ,
качества продукции	качества продукции	тестирование, устный опрос
У3 - применять на	- применение на практике	Teempobaline, yembin onpoe
практике полученные	полученных знаний в	Промежуточная аттестация:
знания теории в области	области системы	экзамен
системы менеджмента	менеджмента качества	0.11031.212
качества отдельного	отдельного предприятия	
предприятия	отдельного предприятия	
31 – основы менеджмента	- иметь представление об	
качества	основах менеджмента	
Ku 1001Bu	качества	
32 - основные понятия	- разбираться в понятиях	
системы менеджмента	системы менеджмента	
качества	качества	
33 - основы и принципы	- использовать основы и	
мировых стандартов по	принципы мировых	
системе менеджмента	стандартов по системе	
качества, семейства	менеджмента качества,	
стандартов	семейства стандартов	
34 виды документации по	- использовать виды	
CMK	документации по СМК	
35 – основные понятия,	- применять и	
цели, принципы, задачи,	использовать основные	
объекты и методы	понятия, цели, принципы,	
управления качеством	задачи и методы	
	управления качеством	
36 – системы управления	- использовать системы	
качеством продукции	управления качеством	
(услуг)	продукции (услуг)	
ОК 01. Выбирать способы	Выбор способа решения	Интерпретация результатов
решения задач	задач профессиональной	наблюдений за деятельностью
профессиональной	деятельности	обучающегося в процессе
деятельности,		освоения учебной дисциплины
применительно к		
различным контекстам		
ОК 02. Использовать	Осуществление поиска,	
современные средства	анализа и интерпретации	

Форма А стр. 12 из 18

	1	
поиска, анализа и	информации, необходимой	
интерпретации информации	для выполнения задач	
и информационные	профессиональной	
технологии для выполнения	деятельности	
задач профессиональной		
деятельности		
OK 03.	Планирование и	
Планировать и	реализация	
реализовывать собственное	профессионального и	
профессиональное и	личностного развития	
личностное развитие,		
предпринимательскую		
деятельность в		
профессиональной сфере,		
использовать знания по		
финансовой грамотности в		
различных жизненных		
ситуациях.		
OK 04.	Владение способами	
Эффективно	бесконфликтного общения	
взаимодействовать и	и саморегуляции в	
работать в коллективе и	коллективе.	
	коллективе.	
команде.		
ОК 09. Пользоваться	Использование	
профессиональной	профессиональной	
документацией на	документацией на	
государственном и	государственном и	
иностранном языках	иностранном языках	
ПК 1.5. Оценивать качество	Оценивание качества	Текущий контроль:
изготовления и сборки	изготовления и сборки	контроль над выполнением
изделий различной	изделий различной	практических работ,
сложности (по отраслям)	сложности (по отраслям)	тестирование, устный опрос
ПК 1.6. Оценивать	Оценивание соответствия	тестирование, устный опрос
соответствие готовой	готовой продукции,	Промежуточная аттестация:
продукции, условий ее	1 ' '	экзамен
	условий ее хранения и	SKSamen
хранения и	транспортировки	
транспортировки	требованиям нормативных	
требованиям нормативных	документов и технических	
документов и технических	условий	
условий		
ПК 1.7.Осуществлять	Осуществление	
документационное	документационного	
сопровождение	сопровождения	
деятельности по	деятельности по	
техническому контролю	техническому контролю	
качества продукции (работ,	качества продукции	
услуг)	(работ, услуг)	
ПК 2.3.Оформлять	Оформление	
документацию на	документации на	
подтверждение	подтверждение	
соответствия продукции	соответствия продукции	
(работ, услуг) в	(работ, услуг) в	

Форма А стр. 13 из 18

соответствии с	соответствии с
установленными	установленными нормами
требованиями	

Разработчик /преподаватель/ Земскова Ольга Владимировна

Форма А стр. 14 из 18

# лист изменений

к рабочей программе «Менеджмент качества» специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

<b>№</b> п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО председателя ПЦК/УМС, реализующий (его) дисциплину	Подпись

Форма А стр. 15 из 18

Форма А стр. 16 из 18